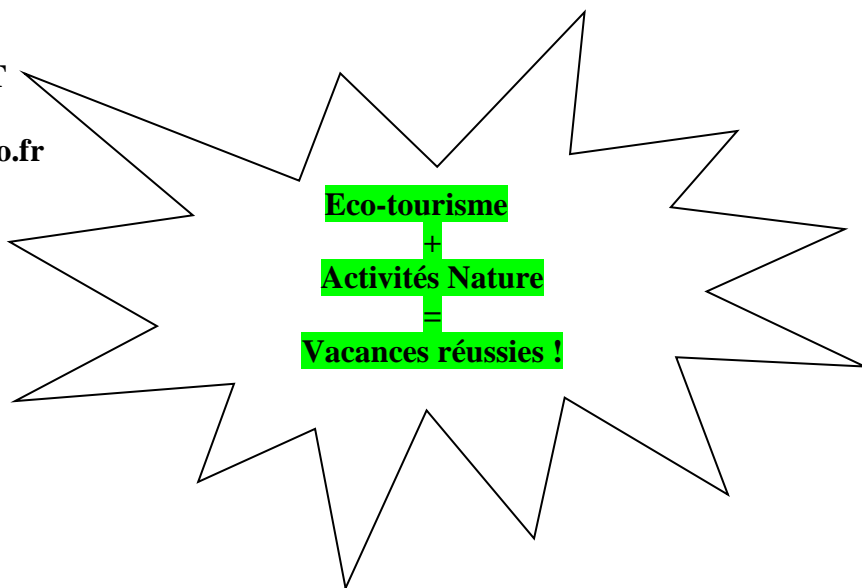
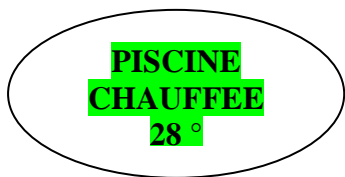


Camping NARBAITZ ***
Ascarat, route de Bayonne
64220 SAINT JEAN PIED DE PORT
Tél : 05.59.37.10.13 / 06.09.39.30.42
E-mail : camping-narbaitz@wanadoo.fr
Site : www.camping-narbaitz.com



Madame, Monsieur,

Suite à votre demande, dont nous vous remercions, nous avons le plaisir de vous faire parvenir les informations complètes sur notre formule de location « Mobil-home » au sein de notre établissement recommandé par **le Guide Michelin, Gîtes de France, Géo-guide, Pré vert, Le Petit Fûté, Guide Tao ...**

Les mobil-homes (26 à 29 m²), tous équipés d'une terrasse couverte, sont implantés au sein d'un environnement spacieux et agréablement paysagé. Ils constituent une formule de location de printemps et d'été idéale et complètent notre gamme locative éco-touristique composée d'éco-gîtes et d'éco-cabanes.

Les éco-gîtes (70 m²), classés « **Gîtes de France 3 épis - Meublé de Tourisme 4 étoiles** » ont été conçus selon le concept de développement durable et en respect de la norme Haute Qualité Environnementale (HQE). Les services offerts (lits faits à l'arrivée, linge de toilette et de maison fourni...), le niveau d'équipement et l'espace intérieur/extérieur qui leur est attribué confèrent à ces hébergements confort, bien-être, modernité et respect de l'environnement.

Les éco-cabanes (35m²), petites cousines des éco-gîtes, suivent les mêmes principes d'éco-construction et caractérisent ces hébergements bois où nature, services et confort vous attendent.

La consultation de notre site internet **www.camping-narbaitz.com** vous donne une information complète sur nos différentes formules d'hébergement (éco-gîtes, éco-cabanes, mobil-homes et camping) et sur la situation géographique de Saint Jean Pied de Port qui vous permettra de concilier durant votre séjour : montagne, océan, pêche, randonnée, escapade en Espagne ...

Dans tous les cas, nous restons à votre entière disposition !

Kattalin et Xavier

SAISON 2024 / Tarifs en € / Mobil-home				
	MH 2/4 pers - Florès 29 m ²	MH 2/4 pers - Pacifique 26 m ²	MH 2/4 pers - Oakley 26 m ²	
	Nombre de nuits	Nombre de nuits	Nombre de nuits	
	4 / 5 / 6 / 7 nuits	4 / 5 / 6 / 7 nuits	4 / 5 / 6 / 7 nuits	
	Tarif 4 / 5 / 6 / 7 nuits	Tarif 4 / 5 / 6 / 7 nuits	Tarif 4 / 5 / 6 / 7 nuits	
Sem.26	290 / 350 / 370 / 400	270 / 330 / 350 / 370	250 / 310 / 320 / 350	22 > 29 juin
Sem. 27	370 / 450 / 540 / 590	350 / 430 / 520 / 570	330 / 410 / 500 / 550	29 juin > 06 juillet
Sem. 28	480 / 590 / 710 / 800	460 / 570 / 680 / 770	440 / 550 / 660 / 750	06 > 13 juillet
Sem. 29	500 / 630 / 780 / 860	480 / 610 / 760 / 830	460 / 590 / 740 / 810	13 > 20 juillet
Sem. 30	500 / 630 / 780 / 860	480 / 610 / 760 / 830	460 / 590 / 740 / 810	20 > 27 juillet
Sem. 31	500 / 630 / 780 / 860	480 / 610 / 760 / 830	460 / 590 / 740 / 810	27 juillet > 03 août
Sem. 32	500 / 630 / 780 / 860	480 / 610 / 760 / 830	460 / 590 / 740 / 810	03 > 10 août
Sem. 33	500 / 630 / 780 / 860	480 / 610 / 760 / 830	460 / 590 / 740 / 810	10 > 17 août
Sem. 34	500 / 630 / 780 / 860	480 / 610 / 760 / 830	460 / 590 / 740 / 810	17 > 24 août
Sem. 35	480 / 590 / 710 / 800	460 / 570 / 680 / 770	440 / 550 / 660 / 750	24 > 31 août
Sem.36	340 / 400 / 460 / 490	320 / 380 / 420 / 440	300 / 360 / 400 / 420	31 août > 07 sept.
Recharge véhicule électrique ou hybride = 20 € / branchement				
Taxe de séjour = 0,60 € / pers. > 18 ans / nuit				

- Animaux interdits en location

Jour d'arrivée	
MH Florès 29 m ²	Samedi ou Dimanche
MH Pacifique 26 m ²	Samedi ou Dimanche
MH Oakley 26 m ²	Samedi, Dimanche, Lundi ou Mercredi

Descriptif général des mobil-homes

Services communs à tous les mobil-homes

Capacité d'accueil = 4 personnes

2 chambres : « chambre parents » avec 1 grand lit + « chambre enfant(s) » avec 2 lits individuels

Espace cuisine entièrement équipé : gazinière, cafetière électrique, réfrigérateur avec compartiment congélation, four micro-ondes

Espace salon avec banquette, **TV et accès internet (Wifi)**

Espace salle de bain avec douche, lavabo et wc séparé

Terrasse couverte + salon de jardin + 2 chaises longues

Barbecue charbon de bois à la demande.

Chaque mobil - home est implanté sur **une parcelle de 180 à 200 m²**.

Attention !

Dans un souci sanitaire, draps, oreillers, taies d'oreillers et tapis de bain ne sont pas fournis.

Merci de prévoir vos effets personnels.

Seules les alèses protectrices des matelas et les couvertures sont fournies par le camping.

Particularités de chaque mobil-home

Mobil-home Florès 29 m²

Plan intérieur = voir fichier joint

Il s'agit du modèle le plus spacieux de la gamme et dispose d'un **lit en 160** dans la chambre des parents. Possibilité également de placer un lit bébé dans cette chambre.

Un **convecteur électrique** est présent dans les 2 chambres + salon + salle de bain.

Mobil-home Pacifique et Oakley 26 m²

Plan intérieur = voir fichier joint

Lit 140 dans la chambre « parents »

Un **convecteur électrique** est présent au sein de l'espace Salon/Cuisine.

CONDITIONS DE LOCATION MOBIL-HOMES

1- **Arrivée à partir de 17 h et départ pour 9 h maximum**, après état des lieux de la location. Un vide sanitaire de 8 h est imposé entre chaque client.

2- Les **frais de réservation** s'élèvent à 25 € et viennent se rajouter au montant de la location. Ils ne sont ni déductibles, ni remboursables, même en cas d'annulation de réservation.

3- L'**acompte** s'élève à 25 % du montant de la location et doit être réglé au moment de la réservation avec les frais de réservation.

4- **Paiement du solde de la location :**

Le solde de la location doit être réglé 1 mois avant le début du séjour. Le non-respect de cette condition entraîne automatiquement l'annulation de la réservation et la location devient libre.

Pour les réservations de dernière minute, le règlement se fait en totalité au moment de la réservation, frais de réservation compris.

5- Ne sont pas fournis : draps, oreillers, taies d'oreillers, tapis de bain. Merci de prévoir vos effets personnels. Seules les alèses protectrices des matelas et les couvertures sont fournies par le camping.

6- **Cautions.**

. **Une 1ère caution de 300 €** (non - encaissable) sera exigée le jour de l'arrivée. Elle sera restituée en fin de séjour sauf en cas de dégâts ou manquants. Tout manquant ou détérioré constaté à la fin du séjour restera à la charge du locataire et devra être remplacé par l'équivalent ou payé à sa valeur de rachat.

. En cas de « Forfait ménage » non - contracté, **une 2nde caution de 60 €** pour le nettoyage final sera également exigée à l'arrivée. L'habitation devra être laissée en parfait état de propreté le jour du départ. La caution de 60 € ne sera pas restituée si l'état de propreté est jugé irrecevable.

. Les 2 cautions seront restituées le jour de départ, après inventaire et règlement des litiges s'il y a lieu.

7- **Arrivée et départ.**

Toute arrivée retardée ou tout départ anticipé ne sera pas à la charge du Camping. Le séjour commencé, la totalité de la location sera due.

En l'absence de message télégraphié du campeur précisant qu'il a dû modifier la date de son arrivée, l'emplacement devient disponible 24 heures après la date de son arrivée mentionnée sur le contrat de location et le règlement intégral des prestations demeure exigé. Les messages téléphoniques ne sont pas admis.

8- **Annulation.**

. Pour les annulations faites avant le 14 Avril 2024, 50 % de l'acompte sera remboursé, les frais de réservation restant acquis.

. Après le 14 Avril 2024, l'acompte ne sera pas remboursé, ni les frais de réservation.

. Si l'annulation intervient moins d'un mois avant la date d'arrivée, le solde de la location n'est pas remboursé.

. Les annulations devront se faire obligatoirement par écrit.

9- **Les animaux ne sont pas admis dans le cadre d'une location de mobil - home.**

10- Chaque locataire devra se conformer au **règlement intérieur de la structure d'accueil. Accès du camping, des locatifs et des installations interdit aux visiteurs.**

Informations pratiques

- **Horaires d'ouverture Accueil** : 8 h 30 > 10 h et 18 h > 20 h.
Entre 10 h et 18 h, nous restons présents au niveau du camping mais occupés à d'autres tâches ! Espaces verts, potager, ménage des sanitaires... font partie de notre quotidien en période estivale. Un simple appel au 06.09.39.30.42 ou 06.20.42.35.21 vous suffit pour que l'on vienne à votre rencontre ! C'est l'une des particularités des campings familiaux !
- **Piscine chauffée** en service de mi-juin à mi-septembre : 10 h 30 à 12 h 30 et 14 h à 20 h
- **Réunion Activités Nature** en présence de nos prestataires de randonnées, rafting, spéléo, canyon ... : le dimanche à partir de 19 h30.
- **Dépôt de pain** : 8 h 30 > 9 h 30, sur commande.
Baraque à frites : 19 h > 20 h, 06 juillet > 31 août.
- **Sanitaires** : « Espace Douche » fermé entre 11 h et 13 h pour cause de ménage.
- **Laverie automatique** : Lavage = 5 € et Séchage = 5 €. Jetons à retirer aux heures d'ouverture de l'accueil.
- **Barrière d'accès** au camping : fermeture entre 22 h 30 et 8 h 30. Parking de nuit situé à l'entrée du camping.
- **Espace potager + Fruits + Fleurs** : cueillette interdite !
- **Paiement CB** : minimum 15 €. **Chèques Vacances** acceptés.
- **Accès du camping, des locatifs et des installations interdit aux visiteurs.**

A noter : En cas de litige et après avoir saisi le service clientèle du Camping Narbaitz, tout client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès du Camping Narbaitz.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

BAYONNE MEDIATION, 32 rue du Hameau, 64200 BIARRITZ. www.bayonne-mediation.com

CONTRAT DE LOCATION MOBIL-HOME

NOM / prénom / adresse / téléphone fixe et portable / e-mail

J'accepte les conditions de location de mobil-homes dont j'ai pris connaissance et possède un exemplaire. **Je m'engage à régler le solde de la location 1 mois avant le début du séjour. Le non-respect de cette condition entraîne automatiquement l'annulation de la réservation et la location devient libre.**

Je vous adresse ce jour : **Frais de réservation** (non - déductible) : 25 €
Acompte (___25___ % du séjour) _____

TOTAL

Forfait ménage : 60 €

Oui, et je m'engage à régler les 60 € à l'arrivée.

Non, et je m'engage à déposer une caution de 60 € à mon arrivée : voir condition de location n° 6

Date d'arrivée : **Date de départ** :

Nombre total de personnes : dont **enfant(s)** **Age des enfants** :

Modèle réservé : 29 m² Florès / 26 m² Pacifique 1 / 26 m² Pacifique 2 / 26 m² Oakley

Propriétaire d'un véhicule électrique ou hybride (recharge = 20 € / recharge) : OUI / NON

Le branchement du véhicule se fait sur le réseau électrique domestique. Pour information, une borne de recharge « professionnelle » est disponible à St Jean Pied de Port (2km).

Locataire(s)
Date + **Signature**

Camping Narbaitz
Date + Signature

Pour rappel :

Ne sont pas fournis : draps, oreillers, taies d'oreillers, tapis de bain. Merci de prévoir vos effets personnels.

Seules les alèses protectrices des matelas et les couvertures sont fournies par le camping.

Arrivée à partir de 17 h et départ pour 9 h maximum, après état des lieux de la location. Un vide sanitaire de 8 h est imposé entre chaque client.

Accès du camping, des locatifs et des installations interdit aux visiteurs.

A noter : En cas de litige et après avoir saisi le service clientèle du Camping Narbaitz, tout client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès du Camping Narbaitz.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

BAYONNE MEDIATION, 32 rue du Hameau, 64200 BIARRITZ. www.bayonne-mediation.com